

**#MENTORATDURGENCE**

by



**KIT POUR ACCOMPAGNER  
UN.E ÉLÈVE À DISTANCE**



**BÉNÉVOLES**

## INTRODUCTION

### Merci pour votre engagement en faveur de l'opération #MentoratdUrgence !

Depuis le 16 mars 2020, **12,5 millions** d'élèves ne peuvent pas aller à l'école. Votre envie d'être utile en cette période et les besoins que nous avons recensés nous ont permis de vous mettre en relation avec un.e enfant/jeune identifié.e par une structure locale l'accompagnant dans sa réussite scolaire.

Pour vous guider dans cette démarche, ce kit vous donnera les bases d'un accompagnement réussi. Associé à votre enthousiasme, vous ferez une vraie différence dans le quotidien d'un.e jeune !



## LA POSTURE DE L'ACCOMPAGNANT.E

En tant que mentor d'urgence à distance, vous êtes un facilitateur.trice dans le suivi du travail du / de la jeune. Vous fournissez une aide méthodologique et servez de point de repère, sur lequel le / la jeune peut s'appuyer et à qui il / elle peut poser des questions.

En tant que soutien et repère, vous faites preuve de disponibilité bienveillante, d'écoute et de fiabilité.

En revanche, vous n'êtes pas enseignant.e, n'avez pas à créer de contenus ou apporter des connaissances. Vous n'êtes pas non plus un.e sauveur.euse, ni un.e travailleur.euse social.e, vous intervenez sur les questions scolaires.

Pour mieux vous positionner, essayez de vous rappeler d'une personne qui vous a aidé lorsque vous étiez jeune : Quelle attitude avez-vous retenue de lui ? Que vous a-t-il dit pour vous permettre d'avancer ? Que voudriez-vous reproduire de son attitude en tant que mentor d'urgence aujourd'hui ?



## LA PREMIÈRE SÉANCE

Vous avez reçu les coordonnées du / de la jeune que vous allez accompagner dans les semaines à venir. Pour créer le lien, nous vous recommandons de planifier à l'avance le 1er échange.

- **Planifiez le RDV** : envoyez un SMS/mail au jeune ou à sa famille en vous présentant et en lui demandant ses disponibilités.
- **Préparez-vous** : réfléchissez à la façon de vous présenter et anticipez les informations utiles à votre accompagnement.

C'est l'heure de votre 1ère séance avec le / la jeune. Voici quelques conseils à adopter pour créer un environnement favorable à l'échange.

### Adoptez une posture d'écoute et de bienveillance

- Prévoyez du temps devant vous et éloignez les sources de distraction.
- Chassez vos a priori ou jugements sur ce que dira le / la jeune.
- Préférez les questions ouvertes afin de laisser un espace de parole au jeune.

## Soignez le contenu de la conversation

- Présentez-vous aux parents et au jeune, rappelez l'objet de votre engagement et expliquez que vous êtes bénévole (cette notion peut être floue pour certains parents)
- Selon l'âge du / de la jeune, échangez avec un de ses parents, pour écouter son besoin et celui de son enfant (plus de détails dans la section suivante sur le lien avec les parents).
- Demandez au jeune comment il vit le confinement, dans quelles conditions de logement / d'isolation il / elle est pour faire son travail scolaire. Est-il / elle en lien avec ses pairs ? A-t-il / elle eu des contact avec ses enseignant.e.s ?
- Notez les besoins prioritaires du / de la jeune : a-t-il / elle les bons outils pour suivre ses cours ? Peut-il / elle faire ses exercices à l'aide des manuels scolaires ? A-t-il / elle des difficultés pour comprendre les leçons, réaliser les exercices ?

## Pensez à cloturer la séance à la fin de l'appel

- Définissez le jour et l'heure des prochaines séances, de préférence régulières pour instaurer une habitude
- Définissez le canal de communication adapté à vos échanges : téléphone / WhatsApp / etc.
- Prenez en compte le souhait des parents d'être associés aux séances ou non.
- Vérifiez que le / la jeune a bien noté ces informations et vos coordonnées.



Pour vous aider à construire la première séance, vous pouvez vous appuyer sur cette [page ressource](#)



## LE DÉROULEMENT DES SÉANCES SUIVANTES

L'aventure a commencé, le lien est établi entre vous et le / la jeune !

Vous trouverez quelques conseils ci-dessous à utiliser pour les prochaines séances et favoriser l'enthousiasme mutuel :

- **Prenez des nouvelles du / de la jeune** avant d'aborder des questions « de fond ».
- **Faites le bilan des objectifs de la séance précédente** et prenez connaissance des besoins du / de la jeune, écoutez ses difficultés éventuelles et accompagnez pas à pas la révision des leçons et la réalisation des exercices.
- **Préparez ensemble la prochaine séance** : définissez un objectif, demandez au / à la jeune de venir avec des questions.
- **Terminez en valorisant le / la jeune** : soulignez un point fort, un progrès effectué lors de la séance.

## Outils pour maintenir le lien

Vous trouverez ci-dessous quelques outils simples à utiliser pour que les séances soient suivies, constructives, et adaptées aux capacités du / de la jeune.



Pour structurer le suivi de vos séances avec le / la jeune et ses parents, nous vous proposons un modèle de [feuille de route](#) que vous pouvez copier et utiliser librement.

Pour apporter un feedback constructif au / à la jeune : La méthode DESC par Sharon A. et Gordon H. Bower (Asserting yourself, 1976)

**D** **Décrivez les faits** : ex. : "Hier, tu n'as pas réussi les exercices en mathématiques. Mais après 45 minutes, tu as accepté de te plonger dedans, et finalement tu as compris la leçon et as su faire tous les exercices"

**E** **Exprimez votre ressenti** : ex. : "J'ai l'impression qu'au départ tu as trouvé cela trop difficile, et que tu as pensé que tu n'y arriverais pas. A la fin, j'ai senti que même sans y croire, tu as accepté d'essayer, et cela a marché"

**S** **Sugérez des solutions** : ex. : "Lorsque tu fais face à une difficulté, continue de chercher la solution, c'est toujours du temps de gagné"

**C** **Conséquences positives** : ex. : "Maintenant, lorsque tu feras face à une difficulté, rappelle-toi de cette épreuve d'hier, et utilise-la pour t'aider à rester motivé même si tu penses que tu n'y arriveras pas"

Pour fixer de bons objectifs afin de progresser dans une matière : Cherchez le **SMART** ! Ex: "Je dois apprendre ma géographie"



**S**pécifique : quels chapitres, quelles cartes ?  
**M**esurable : combien exactement, en combien de temps ?  
**A**tteignable : possible pour moi dans les conditions où je suis  
**R**éaliste : avec les moyens dont je dispose  
**T**imé : je me donne une date et une heure limite



Dans cette [vidéo](#), vous trouverez des trucs pour vous aider à soutenir la motivation de l'élève au cours des séances.

Dans cette [vidéo](#), vous trouverez des moyens pour tirer le meilleur partie du cerveau dans le cadre d'un apprentissage.



## LE RÔLE DES PARENTS

Lorsque le / la jeune est en primaire ou au collège, il est important d'**associer les parents dans l'accompagnement** (dans la mesure du possible), notamment pour l'aider à prendre du recul sur lui / elle-même et s'assurer de son assiduité :

- Effectuez la **première rencontre** avec le / la jeune en présence des parents pour poser à trois le cadre de l'accompagnement et le calendrier des séances
- **Présentez-vous** auprès des parents, et votre parcours, et expliquez comment et pourquoi vous avez intégré l'opération Mentorat d'Urgence



Il est possible que vous ayez à faire à des parents parlant peu ou pas du tout le français. Dans ce cas-là, si possible, demandez tout de même à les saluer. S'il y a un autre adulte dans la famille (par exemple un grand frère ou une grande soeur), n'hésitez pas à vous référer à lui ou elle.

Après le premier contact, vous pouvez faire un point de **5 minutes avec les parents à la fin de chaque séance**, en présence du / de la jeune pour :

- les informer des activités réalisées
- les encourager à assurer le suivi des devoirs entre les séances
- leur communiquer les objectifs pour la prochaine séance
- les diriger vers des ressources pédagogiques en ligne et les aider à les prendre en main
- leur demander leur autorisation si vous souhaitez proposer des jeux éducatifs en ligne à l'élève

Néanmoins, veillez à **ne pas mettre la pression sur les parents**, ni à les obliger à participer aux séances. Veillez également à **respecter leur intimité** et leur liberté éducative. Votre rôle est d'apporter un soutien au jeune dans le suivi de ses devoirs scolaires, il est important de ne pas empiéter sur la vie privée de sa famille.

Si vous identifiez d'autres besoins (aide logistique ou alimentaire, souffrance psychologique, etc.), vous pouvez en parler au responsable de la structure qui accompagne le jeune qui saura orienter la famille vers des professionnels.

Si la structure ne répond pas ou n'est pas compétente, vous pouvez aussi vous rendre sur le site de l'[Ecole des Parents](#), qui propose un numéro vert pour demander des conseils : 0805382300. N'essayez par contre pas d'intervenir directement par vous-mêmes, et surtout sans accompagnement.

Sur cette [page](#), vous trouverez de nombreuses ressources pour savoir comment communiquer avec la famille de l'élève.



## QUELQUES RESSOURCES UTILES

En principe, le jeune reçoit régulièrement de ses enseignant.e.s des cours qu'il / elle doit suivre.

C'est à partir de ces cours que vous devez fonder votre accompagnement, pour garder une cohérence dans ses apprentissages.

S'il / elle ne dispose pas de cours, vous pouvez utiliser les ressources suivantes :

### De manière générale

- Ses manuels scolaires
- Le site du CNED (Centre National pour l'Enseignement à Distance) "ma classe à la maison" : <https://www.cned.fr/maclassealamaison/>
- Maxicours, avec tous les cours gratuits aux heures de classe (offre spéciale confinement) : <https://www.maxicours.com/>
- Les Bons Profs, cours en vidéos de la 6<sup>e</sup> à la Terminale, tous gratuits (offre spéciale confinement) : <https://www.lesbonsprofs.com/>
- Lumni, un grand nombre de vidéos pédagogiques en libre accès à destination des élèves de primaire et secondaire : <https://www.lumni.fr/>
- Jeux Pédago, un site avec des jeux pédagogiques en libre accès du CP à la terminale [http://www.jeuxpedago.com/index\\_c.php](http://www.jeuxpedago.com/index_c.php)
- Le site <https://www.monavenirengrand.com/> dédié au public jeune, proposant des outils pour s'orienter, se motiver et développer son potentiel.

## Pour les maths

- Mathempoche, avec des exercices de maths en libre accès pour le collège : <http://mathempoche.sesamath.net/>
- Khanacademy, avec des exercices en libre accès de maths, physique et chimie du CP à la terminale : <https://fr.khanacademy.org/>

## Pour le français

- Ortholud Des exercices de français : <https://www.ortholud.com/index.html>

Pour vous aider à vous positionner en tant que mentor d'urgence, d'autres ressources en ligne :

Le site de l'AFEV, avec de nombreuses ressources à destination de ses mentors : <https://ai.afev.org/>



## ÉLÉMENTS DE CALENDRIER SCOLAIRE

En raison de l'urgence sanitaire, le calendrier scolaire a été bouleversé. Les épreuves aux examens du brevet et du baccalauréat sont cette année validées par la note obtenue dans les disciplines concernées durant les trois trimestres de l'année à l'exception des notes obtenues pendant la durée du confinement.

N'hésitez pas à vous renseigner régulièrement sur <https://www.education.gouv.fr/> pour suivre les annonces détaillées de l'Education Nationale. Car en fonction du contexte les directives peuvent évoluer.

## CHARTRE D'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE MENTORAT D'URGENCE



Le Collectif Mentorat rassemble 8 structures nationales (Afev, Article 1, Chemins d'avenirs, ESA, Institut Télémaque, Proximité, NQT et Socrate) qui ont fait du mentorat l'objet unique ou central de leur activité. Ces associations ont décidé en 2019 de mettre en synergie leurs ressources et expertises, et de travailler à la complémentarité de leurs actions.

### Rappel des missions et finalités de l'opération Mentorat d'Urgence

En cette période de crise sanitaire, l'opération Mentorat d'Urgence, lancée en avril 2020, vise l'organisation d'actions de mentorat à distance pour des enfants et des jeunes en fragilité, afin de participer aux actions de continuité pédagogique pendant le confinement et la fermeture des établissements scolaires.

### Une opération qui s'appuie sur l'engagement bénévole et l'accompagnement de structures référentes

Pour mettre en place ces actions, le Collectif Mentorat s'appuie sur l'engagement de bénévoles, qui ont répondu à un appel à participation envoyé par le Collectif Mentorat.

Les structures référentes identifient des enfants et jeunes, et les met en relation avec les bénévoles présentés par le collectif mentorat.

## Engagement du / de la bénévole pour l'opération #MentoratdUrgence :

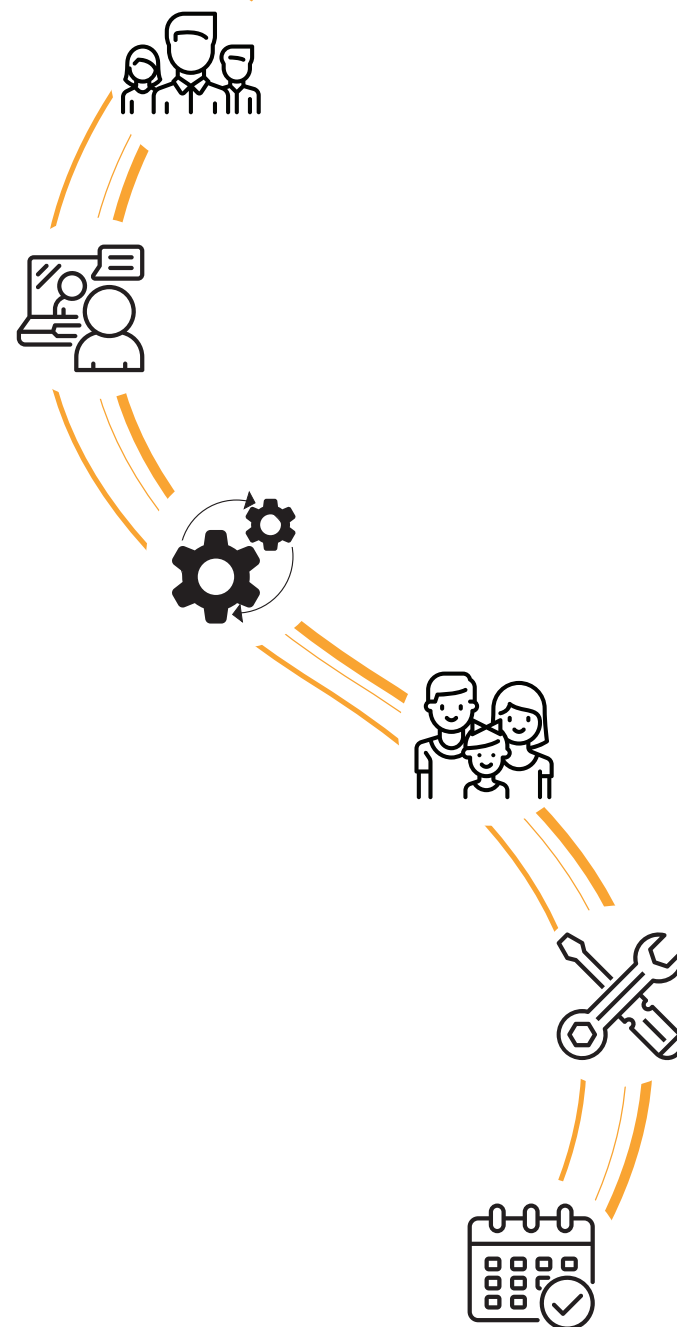
Afin d'assurer un accompagnement de qualité, dans le respect des élèves accompagnés et des valeurs du Collectif Mentorat, le / la bénévole s'engage à :

- intervenir au nom de l'opération Mentorat d'Urgence
- respecter le cadre posé par les structures référentes et à référer de l'accompagnement auprès d'elles
- adopter un comportement, un discours et une attitude adaptés à un accompagnement auprès d'élèves du primaire et du secondaire, le plus souvent mineurs
- respecter les rendez-vous prévus avec l'enfant et sa famille et à prévenir en cas d'empêchement la famille et la structure accompagnante
- respecter l'intimité, l'autorité et la liberté éducative des familles des élèves accompagnés
- contribuer à un esprit solidaire et bienveillant, afin de créer et maintenir un environnement respectueux
- respecter les principes de tolérance, d'objectivité, de neutralité et de bienveillance

## Le Collectif Mentorat s'engage à :

- mettre en contact (dans la mesure de demandes suffisantes) les bénévoles inscrits à l'opération #MentoratdUrgence et des structures accompagnant des élèves
- proposer des documents pour aider les bénévoles à accomplir leur accompagnement

**En signant ce document, je m'engage à respecter ces éléments et je confirme que le bulletin n°3 de mon casier judiciaire est vierge.**



# COLLECTIF MENTORAT

**AFEV** \*\*  
CRÉATEUR DE LIENS SOLIDAIRES

**Article1**  
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

Chemins d'avenirs



**nQT**  
POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI

**Proximité**  
*les réussites se partagent*

\* **Socrate** \*  
Les jeunes solidaires pour la réussite scolaire

Institut  
**Télémaque**

Projet soutenu par



MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DE LA VILLE  
ET DU LOGEMENT

En partenariat avec



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE



[www.lementorat.fr](http://www.lementorat.fr)