



LE MÉTIER DE

CHARGÉ

DE MENTORAT

- Former et accompagner les binômes
- Déployer et développer les programmes

SOMMAIRE

LE MENTORAT, UNE RELATION DE CONFIANCE ENCADRÉE	04
--	----

30 ANS D'HISTOIRE POUR FAÇONNER UN MÉTIER	06
--	----

DES SAVOIR-FAIRE AU CŒUR DE LA QUALITÉ DU MENTORAT	08
---	----

• Parler à une diversité de publics	10
• Coordonner le parcours des binômes tout au long du programme	12
• Faire vivre des communautés et susciter l'engagement	14
• Favoriser les apprentissages et le développement des compétences	16
• Offrir un cadre de soutien sécurisant aux binômes	18
• Incarner une éthique professionnelle et savoir prendre du recul	20

L'ACCOMPAGNEMENT DU COLLECTIF MENTORAT	22
---	----

LES ORGANISATIONS DE MENTORAT	24
----------------------------------	----

ÉDITO



Le mentorat est une histoire de rencontres. Une rencontre entre deux personnes, deux parcours, deux regards. Mais pour que cette relation puisse réellement produire ses effets, elle ne peut pas reposer sur le seul hasard des affinités. Elle a besoin d'un cadre, d'une attention constante et de professionnels capables d'en garantir la qualité.

Derrière la simplicité apparente d'un binôme de mentorat se trouve un travail d'accompagnement souvent invisible.

Créer les conditions de la confiance, accompagner les mentors comme les mentorés, être attentif aux fragilités, faire vivre une communauté, prendre du recul sur les pratiques : le métier de chargé de mentorat recouvre une grande diversité de missions.

En trente ans, le mentorat s'est considérablement développé en France. Avec lui, un métier s'est construit, au fil des expériences, des échanges entre associations et de la professionnalisation des pratiques.

Fruit d'une démarche collective menée avec les organisations membres du Collectif Mentorat, cet ouvrage propose le tout **premier référentiel de compétences du métier de chargé de mentorat**. Nous vous proposons d'y explorer l'évolution de ce métier et l'éventail des compétences qui font la richesse et la singularité de ces praticiens de terrain.

Le Collectif Mentorat poursuit ainsi sa mission : accompagner les acteurs du mentorat dans l'amélioration des pratiques, et contribuer à la reconnaissance du mentorat et de son impact auprès des jeunes les plus vulnérables.

Ericka Cogne et Sébastien Lailheugue
Co-présidents du Collectif Mentorat

LE MENTORAT, UNE RELATION DE CONFIANCE ENCADRÉE

Le mentorat désigne une relation :

- d'accompagnement
- bénévole
- d'au moins six mois
- entre un jeune de 5 à 30 ans et un mentor
- encadrée par une structure professionnelle
- basée sur l'apprentissage mutuel.

Du soutien scolaire à l'insertion professionnelle, en passant par l'orientation ou le développement personnel, l'accompagnement du mentor s'adapte aux besoins spécifiques du jeune pour le soutenir dans son parcours.



L'écosystème du mentorat

Derrière chaque binôme mentor-mentoré, c'est tout un écosystème qui se mobilise pour rendre chaque rencontre possible.

ORGANISATIONS DE MENTORAT

Elles forment les mentors, accompagnent les binômes, assurent la qualité du suivi et coordonnent les actions sur le terrain. Elles garantissent un cadre éthique et sécurisé.

PRESCRIPTEURS

Établissements scolaires, acteurs sociaux, universités... Ils repèrent les jeunes qui pourraient bénéficier du mentorat et les orientent vers les organisations de mentorat.

PARTENAIRES PRIVÉS

Ils mobilisent des mentors, apportent un soutien financier ou matériel et contribuent à ouvrir le monde professionnel aux jeunes.

COLLECTIVITÉS ET TERRITOIRES

Ils soutiennent le déploiement du mentorat localement, facilitent les partenariats et financent des actions ciblées selon les besoins du territoire.

POUVOIRS PUBLICS

Ils structurent, financent et priorisent l'action publique en faveur du mentorat au niveau national (exemple : le plan 1 jeune, 1 mentor).



Les objectifs du mentorat

Le mentor s'adapte aux besoins du jeune pour renforcer sa confiance, son autonomie et son épanouissement. Les quatre principaux objectifs sont :

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Le mentor accompagne le jeune dans l'organisation de son travail, la méthodologie et les révisions afin de le soutenir dans son parcours scolaire ou académique.

L'ORIENTATION

Le mentor conseille, oriente et fait découvrir des opportunités au jeune pour lui ouvrir de nouveaux horizons.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Aux côtés de son mentor, le jeune apprend à optimiser ses candidatures, structurer sa recherche d'emploi et faire ses premiers pas dans le monde professionnel.

OUVERTURE SOCIO-CULTURELLE

À travers les échanges et les moments partagés entre le jeune et son mentor, le mentorat crée un espace d'ouverture mutuelle, qui élargit les horizons et déconstruit les représentations.



Le profil des mentors

Le mentorat mobilise des bénévoles de tout âge, qu'ils soient lycéens, étudiants, salariés du secteur privé, agents publics, indépendants ou encore retraités. Chacun apporte sa propre expérience, avec cette même envie de partager et de transmettre.

En tant que tiers de confiance intervenant hors du cadre familial ou scolaire, son rôle consiste à être présent, écouter, soutenir, et accompagner avec bienveillance, dans les limites du cadre du programme de mentorat.

Garantir la réussite du binôme et l'impact du mentorat exige un encadrement de qualité. Tout au long de l'expérience, le chargé de mentorat, référent au sein de l'association, assure un suivi continu du binôme pour veiller au bon déroulé de la relation.



Les publics accompagnés

Les structures accompagnent des jeunes en situation de fragilité, aux besoins parfois spécifiques.

- En risque de décrochage
- En zone rurale
- En situation de handicap
- Issu des QPV
- Détenu ou ancien détenu
- Boursier
- Primoarrivant
- Réfugié
- Pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance

30 ANS D'HISTOIRE POUR FAÇONNER UN MÉTIER

Au cours de ces trente dernières années, le mentorat s'est structuré et professionnalisé en France, faisant émerger un métier à part entière : celui de chargé de mentorat.

Au cœur du dispositif, le chargé de mentorat agit comme un pivot : en incarnant cette posture de facilitateur auprès des jeunes, des familles, des mentors et des partenaires, il transforme une rencontre en un levier d'émancipation solide, mesurable et créateur d'impact social durable.

ÉMERGENCE DU MENTORAT EN FRANCE

Développement de la "Politique de la ville" en réponse aux nombreuses crises urbaines et à la précarité des jeunes, qui fait apparaître les premiers programmes de parrainage et de mentorat, dont le nom est encore peu utilisé.

Années 1990

Années 2010

CRÉATION DU COLLECTIF MENTORAT

Collectif créé à l'initiative de huit associations pionnières dans le but de soutenir la structuration, la professionnalisation et le développement du mentorat social en France.

2019

2020

LE PLAN 1 JEUNE, 1 MENTOR

Changement d'échelle et déploiement du mentorat sur tout le territoire avec le plan 1 jeune, 1 mentor, qui inscrit pour la première fois le mentorat au cœur des politiques de jeunesse au niveau national, et quintuple le nombre de jeunes mentorés en deux ans.

2021

2022

LE LABEL MENTORAT

Co-construction d'un référentiel de 47 standards de qualité communs et lancement du Label Mentorat visant à évaluer et améliorer la qualité des programmes, et garantir un cadre éthique, sécurisé et rigoureux pour les bénéficiaires.

2024

2025

UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Élaboration d'un référentiel de compétences en formalisant les savoir-faire techniques, relationnels et éthiques indispensables pour sécuriser les relations de mentorat et maximiser l'impact des programmes sur le terrain.

2026

MOBILISATION DES ENTREPRISES

Développement du mécénat de compétences en entreprise et de l'engagement des salariés comme mentors. Le mentorat s'inscrit dans les politiques RSE, notamment en matière d'égalité des chances et d'inclusion.

LE MENTORAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

Mise en place d'un programme de mentorat d'urgence inter-associations pour faire face à l'isolement des jeunes (décrochage scolaire, détresse psychologique). Le mentorat apparaît comme une solution pour retisser du lien à distance.

LA FABRIQUE DU MENTORAT

Accompagnement sur mesure de structures de mentorat pour consolider leurs pratiques, ancrer les standards de qualité et maximiser leur impact dès leur phase d'amorçage. Développement d'une communauté de praticiens animée par le Collectif Mentorat pour favoriser l'entraide et la montée en compétences des équipes.

DÉPLOIEMENT DE FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Création d'un organisme certifié Qualiopi proposant des formations dédiées aux professionnels du mentorat, pour les outiller face aux réalités du secteur, renforcer la qualité des accompagnements et participer à la reconnaissance des métiers du mentorat.



TÉMOIGNAGE

Thibaut de Saint Pol
Délégué interministériel à la jeunesse et directeur de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

«Alors que les politiques de jeunesse visent à renforcer l'autonomie, l'inclusion et la réussite des jeunes, le rôle des professionnels de l'accompagnement est plus que jamais essentiel. Parmi eux, le chargé de mentorat exerce une fonction essentielle, à la fois garant de la qualité de l'accompagnement et levier d'impact pour les jeunes.

Le mentorat, par sa dimension humaine et personnalisée, répond à des enjeux majeurs pour les jeunes : réduire les

inégalités, favoriser l'insertion professionnelle et sociale, renforcer la confiance en soi des jeunes, ouvrir le champ des possibles. Mais pour que cette relation soit à la fois sécurisée et utile, l'accompagnement par un professionnel formé et dédié est indispensable. Le chargé de mentorat joue ce rôle : il accompagne le binôme mentor-mentoré, veille à la qualité de la relation, et s'assure que l'accompagnement répond aux besoins spécifiques du jeune.

Son action ne se limite pas à ce suivi individualisé. En tant que **connecteur entre les prescripteurs, les familles, les acteurs éducatifs et les mentors**, il crée les conditions d'un écosystème pertinent autour du jeune. Il veille à ce que chaque parcours soit fluide et adapté. Il permet d'optimiser l'impact du mentorat, en transformant une relation interpersonnelle en un levier concret d'émancipation.

Les compétences développées par ces professionnels sont multiples : écoute active, analyse des besoins, médiation, et coordination d'acteurs. Elles reflètent **une expertise qui allie humanité et professionnalisme, au service d'une jeunesse en quête de repères et d'opportunités**. Son champ d'exercice est varié d'une association à l'autre, avec des volumes de binômes accompagnés qui peuvent différer mais avec toujours la même garantie de qualité.

En valorisant ce métier, nous **reconnaissons son rôle central dans la mise en œuvre du mentorat et de l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie**. C'est en continuant à mettre en lumière le rôle de ces professionnels et en promouvant leurs savoir-faire, que nous construirons un mentorat à la hauteur des ambitions que nous portons pour les jeunes.»

DES SAVOIR-FAIRE AU CŒUR DE LA QUALITÉ DU MENTORAT

De l'analyse des besoins des mentorés à la formation des mentors bénévoles, en passant par la mise en relation des binômes et le suivi régulier des relations, les chargés de mentorat encadrent chaque étape du parcours pour garantir la qualité des actions et prévenir les risques de rupture.

Pour structurer ce métier essentiel autour d'un socle commun et en valoriser les savoir-faire spécifiques, le Collectif Mentorat a conçu un référentiel de compétences en collaboration avec les organisations du réseau. Conçu pour valoriser l'expertise et guider l'évolution des équipes, cet outil rappelle surtout que ces professionnels sont les chevilles ouvrières de l'impact durable de chaque programme de mentorat.

Les 6 étapes clés d'un programme de mentorat

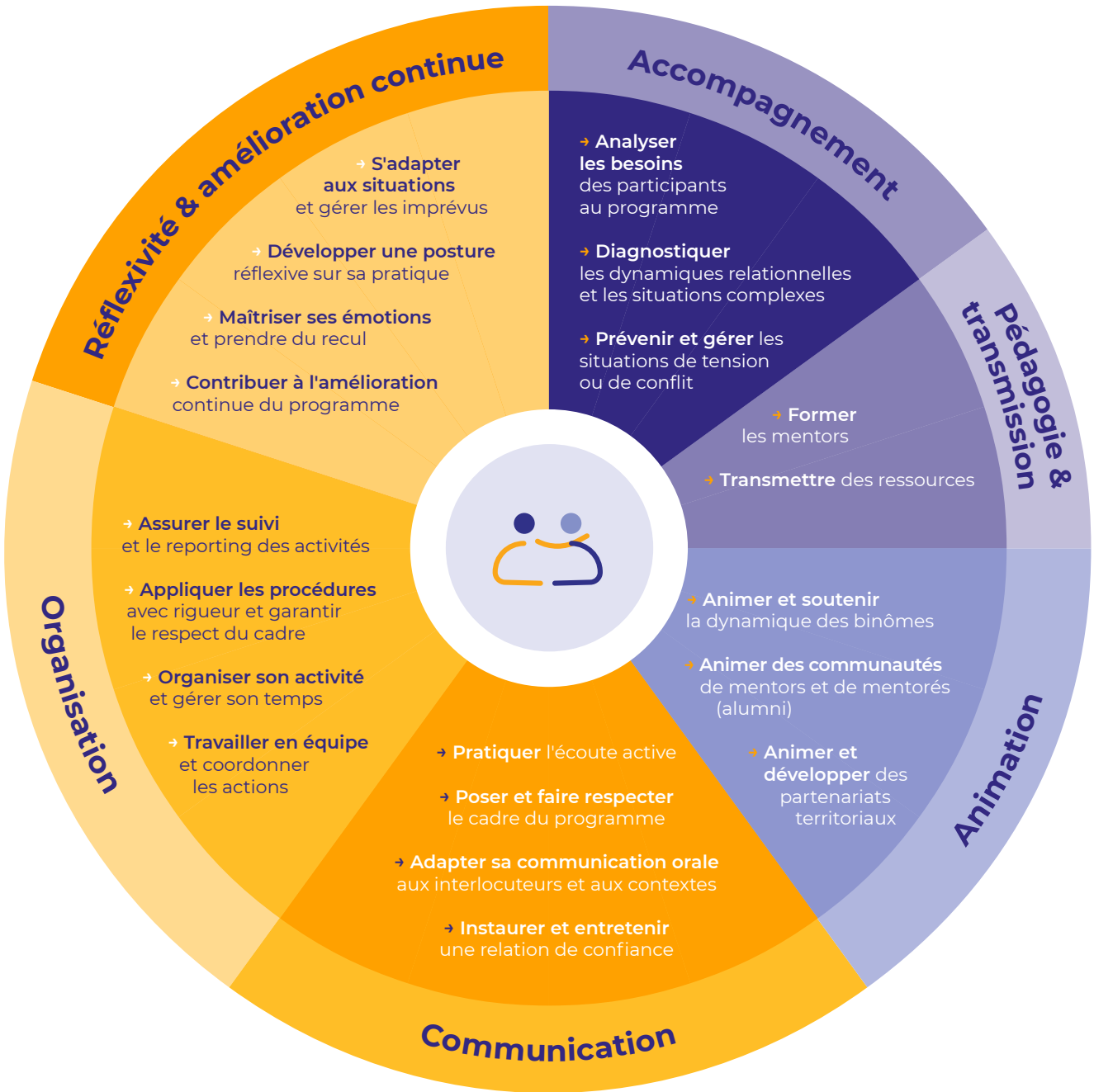


- 1 Le recrutement et l'adéquation du profil des mentorés aux objectifs du programme
- 2 Le recrutement et l'adéquation du profil des mentors aux objectifs du programme
- 3 La préparation et la formation des mentorés et mentors
- 4 Le matching et la mise en relation
- 5 Le suivi et l'accompagnement des binômes
- 6 La clôture et l'évaluation du programme

LA ROUE DES COMPÉTENCES

Elle cartographie de manière claire et intuitive l'ensemble des savoir-faire identifiés dans le référentiel.

Cet outil de visualisation permet aux chargés de mentorat de situer graphiquement leur expertise et d'identifier leurs axes de progression.



PARLER À UNE DIVERSITÉ DE PUBLICS

La communication est une compétence transversale essentielle pour un chargé de mentorat, que ce soit pour mobiliser de nouveaux partenaires, susciter l'engagement des mentorés et des mentors ou encore instaurer une relation de confiance avec les binômes. Les chargés de mentorat sont ainsi capables de parler à une diversité de publics, mais aussi d'écouter attentivement chaque partie prenante pour favoriser l'expression de ses attentes et ses besoins.



Les compétences clés

- Adapter sa communication orale aux interlocuteurs et aux contextes
- Pratiquer l'écoute active
- Instaurer et entretenir une relation de confiance
- Poser et faire respecter le cadre du programme



Le métier en pratique

PRÉSENTER ET ENGAGER

Qu'il s'agisse d'animer une présentation collective, de mener un entretien ou de tenir un stand, les chargés de mentorat veillent à présenter leur programme de manière claire pour susciter l'intérêt. Ils **adaptent leur communication à chaque interlocuteur (jeunes, mentors, entreprises ou institutions) et ajustent leur discours** pour rendre le mentorat clair et attractif.

GARANTIR UN CADRE SÉCURISANT

Le mentorat nécessite des repères clairs pour que la relation s'épanouisse sereinement. **Les chargés de mentorat posent et font respecter le cadre du programme** auprès de tous les interlocuteurs. En clarifiant les objectifs, les règles et les limites de l'accompagnement, ils veillent au respect de ces repères en alliant justesse, assertivité et diplomatie.

COMPRENDRE LES ATTENTES ET CRÉER LE LIEN

Pour initier une dynamique de mentorat réussie, les chargés de mentorat identifient le profil de chacun et s'assurent de leur adéquation avec le programme. Grâce à une **écoute active** et une **posture bienveillante** lors des temps d'échange, ils **instaurent une relation de confiance** qui permet aux mentors et mentorés d'exprimer librement leurs besoins, leurs attentes et leurs difficultés.



Repères

Top 3 des compétences indispensables selon les chargés de mentorat :

(source : Le métier de chargé de mentorat, enquête auprès des chargés de mentorat et de leurs managers, Collectif Mentorat, 2026)



L'ADAPTABILITÉ

92%



L'ÉCOUTE ACTIVE

89%



LA COMMUNICATION

84%



L'ÉCOSYSTÈME PARTENAIRES

Le mentorat mobilise différents types de partenaires avec lesquels les chargés de mentorat interagissent :

- **Les structures prescriptrices**
Pour identifier et orienter les futurs mentorés.
- **Les entreprises**
Pour mobiliser des mentors professionnels et des soutiens.
- **Les institutions**
Pour ancrer le programme dans l'écosystème public.

L'animation de ces partenariats est un pilier essentiel des programmes de mentorat. Instaurer une relation de confiance et de complémentarité permet de maximiser la qualité des parcours de mentorés et des mentors.

ÉCHOS DU TERRAIN



Alice,
chargée de mentorat

« Je rencontre tous les jeunes mais aussi tous les mentors. Ensuite on passe un petit peu de temps avec eux pour comprendre vraiment leurs besoins, pour créer le binôme le plus qualitatif possible. »



Sophie,
mentore

« Quand j'ai commencé à m'engager, il y a eu un véritable processus d'écoute et d'échange avec mon chargé de mentorat afin de comprendre à la fois mes besoins et mes attentes. Et je sais que ce processus était similaire du côté du mentoré. »

COORDONNER LE PARCOURS DES BINÔMES TOUT AU LONG DU PROGRAMME

Indispensable au pilotage opérationnel, ces compétences garantissent une gestion rigoureuse des flux, des outils de suivi et des échéances du programme. Elles apportent la structure nécessaire pour assurer une activité fluide, efficace et mesurable.



Les compétences clés

- Organiser son activité et gérer son temps
- Travailler en équipe et coordonner les actions
- Appliquer les procédures avec rigueur et garantir le respect du cadre
- Assurer le suivi et le reporting des activités



Le métier en pratique

ORGANISER SON ACTIVITÉ ET GÉRER SON TEMPS

Les chargés de mentorat **planifient leur quotidien de manière méthodique** pour articuler le suivi régulier des binômes et leurs autres missions, garantissant ainsi une **gestion fluide des parcours**.

APPLIQUER LES PROCÉDURES AVEC RIGUEUR ET GARANTIR LE RESPECT DU CADRE

Ils déploient au quotidien les protocoles et les outils de la structure. Cette rigueur méthodologique permet d'assurer la qualité du suivi, la fiabilité et la sécurisation des données recueillies pour **préserver la qualité globale du programme**.

TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET COORDONNER LES ACTIONS

Ils collaborent étroitement avec leurs collègues (des autres territoires par exemple) et les parties prenantes du projet. Cette synergie interne est indispensable pour **maintenir la cohérence de l'accompagnement et assurer la continuité des actions menées** dans le cadre du mentorat.

ASSURER LE SUIVI ET LE REPORTING DES ACTIVITÉS

Les chargés de mentorat assurent la saisie rigoureuse et la remontée régulière des informations d'activité. Ce travail est essentiel pour **mesurer l'état d'avancement des parcours, valoriser le projet et attester de l'impact du mentorat**. Les structures s'organisent autour de CRM ou bases de données qui permettent de coordonner le suivi des actions.



Repères

L'âge des publics accompagnés (jeunes de 5 à 30 ans) et les spécificités de chaque programme influencent directement le nombre de binômes suivis par les chargés de mentorat.

(source : Le métier de chargé de mentorat, enquête auprès des chargés de mentorat et de leurs managers, Collectif Mentorat, 2026)

Les chargés de mentorat
peuvent suivre

entre **30**
et **+150**

binômes simultanément.



DES INDICATEURS COMMUNS

En vue d'évaluer le programme de mentorat et son impact, le suivi d'indicateurs est un enjeu clé du métier de chargé de mentorat.

Au-delà des indicateurs permettant de comptabiliser le nombre de jeunes accompagnés, il existe des indicateurs autour de la qualité des programmes largement partagés par les acteurs du mentorat autour des thèmes suivants :

- **La satisfaction des mentorés et des mentors**
- **Les sorties positives**
Comme la progression des résultats scolaires et l'amélioration du rapport à l'école, la poursuite des études supérieures et l'orientation ou encore l'insertion professionnelle.
- **Les effets transversaux du mentorat**
Comme le gain de confiance en soi et en son avenir, l'atteinte de ses objectifs, la création de lien social et le développement de l'engagement.

FAIRE VIVRE DES COMMUNAUTÉS ET SUSCITER L'ENGAGEMENT

L'animation vise à faire vivre les communautés, à susciter l'engagement sur le long terme et à favoriser les échanges. Socle essentiel pour développer une posture pédagogique et d'accompagnement, l'animation permet la création de liens.



Les compétences clés

- Animer et soutenir la dynamique des binômes
- Animer des communautés de mentors et mentorés
- Animer et développer des partenariats territoriaux



Le métier en pratique

ACCOMPAGNER LA RELATION AU QUOTIDIEN

Une fois le binôme constitué, les chargés de mentorat agissent pour **animer et soutenir la dynamique des binômes** à travers une **présence régulière**. En restant attentif au rythme de chacun, ils veillent à ce que le lien se construise de manière fluide et durable afin de maintenir la relation et de prévenir le désengagement.

DÉVELOPPER LE RÉSEAU LOCAL

Pour faire grandir et rayonner le programme de mentorat, l'action doit s'étendre aux autres acteurs du territoire. Les chargés de mentorat s'impliquent ainsi pour animer et développer des partenariats territoriaux. En créant des synergies avec des structures locales, associatives ou économiques, ils **consolident l'écosystème du programme et ouvrent de nouvelles opportunités d'entraide sur le territoire**.

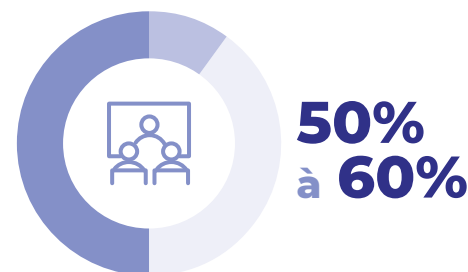
ANIMER UNE COMMUNAUTÉ

Au-delà de la relation mentor-mentoré, l'expérience du mentorat peut s'accompagner d'une dynamique collective. C'est pourquoi les chargés de mentorat veillent à animer des communautés de mentors et mentorés (actuels et anciens) via des temps forts et des espaces de discussion. Ces rencontres permettent **d'enrichir les parcours par le partage d'expériences et de renforcer le sentiment d'appartenance** au programme.



Repères

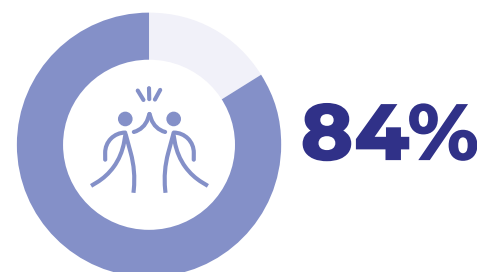
FORMATS COLLECTIFS



des programmes intègrent ces **formats collectifs** de manière très régulière pour créer une **dynamique de communauté**

(source : Le métier de chargé de mentorat, enquête auprès des chargés de mentorat et de leurs managers, Collectif Mentorat, 2026)

RENCONTRES MENTORS



des structures organisent des **rencontres entre mentors**

(source : évaluation du plan 1 jeune, 1 mentor, INJEP, 2025)

AU-DELÀ DES BINÔMES, L'ANIMATION D'UNE COMMUNAUTÉ

Les programmes de mentorat rassemblent un véritable écosystème : mentors actifs, anciens bénévoles, mentorés d'hier et d'aujourd'hui, mais aussi l'entourage proche des jeunes, notamment les parents. Les chargés de mentorat font vivre ce collectif pour enrichir l'aventure humaine et démultiplier l'impact du programme. Cette animation peut prendre différentes formes comme :

- **Des temps forts partagés**
Des événements et des sorties qui rassemblent mentors, mentorés et familles, comme des déjeuners collectifs, des visites culturelles au musée ou des ateliers thématiques.
- **Des espaces dédiés aux bénévoles**
Des rendez-vous entre mentors pour échanger de manière informelle lors de « cafés mentors », s'entraider en co-développement ou monter en compétences grâce à des sessions de sensibilisation.
- **Des rassemblements entre jeunes**
Des ateliers collectifs conçus spécifiquement pour les mentorés, afin de leur proposer des espaces d'échanges et de réflexion et/ou de monter en compétence sur des sujets clés.

ÉCHOS DU TERRAIN



Jérémy,
chargé de mentorat

« L'un des éléments qui me plaît le plus dans mes activités de chargé de mentorat, c'est de créer des relations entre des gens qui ne se seraient jamais rencontrés en dehors du programme. Le mentorat est une carte supplémentaire pour créer du lien, pour créer de la cohésion sociale. »



Assia,
responsable de mentorat

« Si je devais définir le métier de chargé de mentorat en une phrase, je dirais que c'est le garant de la cohésion et du dynamisme d'une communauté de jeunes et de bénévoles. »

FAVORISER LES APPRENTISSAGES ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Cette dimension regroupe les compétences nécessaires pour transmettre les codes du mentorat et outiller les mentors et les mentorés de manière claire et adaptée. Elle est la clé de voûte qui permet de transformer une rencontre en un parcours d'apprentissage et de progression.



Les compétences clés

- Former les mentors
- Transmettre des ressources



Le métier en pratique

PRÉPARER LES BÉNÉVOLES À LEUR MISSION

Qu'ils participent à la création des contenus ou qu'ils s'approprient des modules existants, les chargés de mentorat sont amenés à **animer ces temps de préparation avec pédagogie** pour transmettre les objectifs du programme, les contours du rôle de mentor et les clés d'un accompagnement adapté.

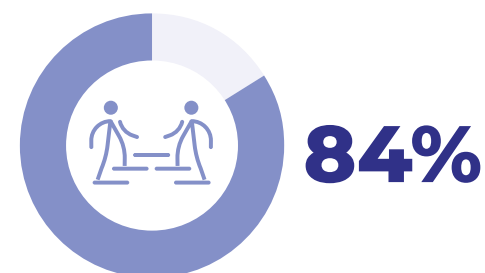
OUTILLER LES BINÔMES TOUT AU LONG DU PARCOURS

La relation de mentorat évolue au fil des mois, faisant parfois émerger de nouveaux besoins. Les chargés de mentorat veillent à **transmettre des ressources de manière continue**, en mettant à disposition des mentors et des mentorés des méthodes, des guides ou des outils pédagogiques ciblés.



Repères

ACCOMPAGNEMENT



des chargés de mentorat estiment que l'accompagnement et la formation des mentors est une des missions **cœur de leur métier**

(source : Le métier de chargé de mentorat, enquête auprès des chargés de mentorat et de leurs managers, Collectif Mentorat, 2026)

SATISFACTION



des mentors sont tout à fait ou plutôt satisfaits des ressources et de l'**accompagnement proposés par leur structure**

(source : Le mentorat en France, panorama et analyse, Agence Phare, 2024)

LA FORMATION INITIALE DES MENTORS

Intégrer et préparer les bénévoles constitue une étape fondamentale dans la réussite de l'accompagnement. L'enjeu de cette étape est en effet de donner aux mentors des repères solides et de les guider vers la juste posture, garantissant ainsi un cadre sécurisant pour le duo.

Cette préparation essentielle permet ainsi de poser les bases pratiques de la relation :

- **S'approprier sa mission**
Comprendre le cadre du programme et s'engager de manière éclairée.
- **Trouver la juste posture**
Cerner les attentes, identifier les limites de son action et intégrer les principes d'éthique et de sécurité.
- **Anticiper le parcours**
Appréhender les grandes étapes de la relation et découvrir les outils et ressources mis à disposition pour accompagner le quotidien du binôme.

ÉCHOS DU TERRAIN



Sophie,
mentore

« J'ai suivi une formation sur des thématiques spécifiques qui permettent d'être préparé face à certaines situations ou de bien appréhender les parcours parfois difficiles des mentorés. »



Lola,
responsable d'antenne

« Quelqu'un qui veut devenir bénévole, n'est pas seul, il rejoint une structure qui a une expérience, un programme de formation, et qui propose un suivi régulier. »

OFFRIR UN CADRE DE SOUTIEN SÉCURISANT AUX BINÔMES

L'accompagnement constitue le cœur battant du métier, englobant la création et la sécurisation du lien entre le mentor et le mentoré. Sa maîtrise assure un cadre de confiance indispensable où chaque binôme peut s'épanouir en toute sécurité.



Les compétences clés

- Analyser les besoins des participants au programme
- Diagnostiquer les dynamiques relationnelles et les situations complexes
- Prévenir et gérer les situations de tension ou de conflit



Le métier en pratique

ANALYSER LES BESOINS

DES PARTICIPANTS AU PROGRAMME

Lors de la phase de recrutement, les chargés de mentorat évaluent les attentes et les motivations des mentors et des mentorés. Cette étape essentielle leur permet de **vérifier leur adéquation avec les objectifs pédagogiques** du programme et d'orienter le parcours de manière pertinente.

PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS

DE TENSION OU DE CONFLIT

En cas de besoin, ils se positionnent en médiateur et **interviennent avec diplomatie pour apaiser les tensions ou désaccords** au sein des binômes ou de la communauté. Leur action permet de co-construire des solutions adaptées tout en préservant le cadre de confiance du programme.

DIAGNOSTIQUER LES DYNAMIQUES

RELATIONNELLES ET LES SITUATIONS COMPLEXES

Tout au long de l'accompagnement, les chargés de mentorat restent attentifs à l'évolution de chaque binôme. Cette observation régulière permet de **déceler d'éventuels signaux faibles, d'adapter le suivi en continu et de proposer des réponses sur mesure** face aux situations plus complexes.



Repères

96%

DES MENTORÉS

qui ont sollicité leur chargé de mentorat estiment que celui-ci a répondu à leurs questions ou à leurs besoins.

D'après le rapport d'évaluation du plan 1 jeune, 1 mentor, la satisfaction des jeunes est directement corrélée avec la disponibilité de la structure : les jeunes qui peuvent facilement la solliciter sont plus souvent satisfaits.



DES PROGRAMMES SPÉCIALISÉS

PAR TYPE DE PUBLIC

Le mentorat concerne une grande diversité de jeunes, amenant les chargés de mentorat à accompagner des réalités très variées. Pour répondre concrètement aux inégalités sociales ou territoriales, certaines structures spécialisent leurs programmes en ciblant prioritairement des publics plus vulnérables ou traditionnellement moins atteints par ces dispositifs :

- Les jeunes en situation de handicap
- Les jeunes suivis par l'Aide sociale à l'enfance
- Les jeunes réfugiés
- Les jeunes vivant en outre-mer

ÉCHOS DU TERRAIN



Marie,
chargée de mentorat

« Le métier de chargé de mentorat, ce n'est pas seulement mettre deux personnes en relation. Ça, c'est la partie visible ! En réalité, il y a tout un travail en coulisses. Un programme de mentorat, c'est un peu comme un écosystème vivant. On écoute, on observe les dynamiques, on ajuste. Parfois, il faut sentir qu'un mentoré a surtout besoin de confiance. Parfois, qu'un mentor a envie de transmettre mais ne sait pas encore comment le faire. Je dirais que mon rôle est d'être à la fois architecte et gardienne de cet espace : architecte pour créer les bonnes rencontres, et gardienne pour s'assurer que la relation reste saine, utile et humaine pour tout le monde. »

INCARNER UNE ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET SAVOIR PRENDRE DU REcul

Cette dimension souligne la capacité des chargés de mentorat à analyser leur propre pratique et à faire évoluer leurs méthodes au regard des réalités du terrain. Elle est essentielle pour garantir l'éthique de l'accompagnement et la pérennité de l'impact social des programmes.



Les compétences clés

- S'adapter aux situations et gérer les imprévus
- Développer une posture réflexive sur sa pratique
- Maîtriser ses émotions et prendre du recul
- Contribuer à l'amélioration continue du programme



Le métier en pratique

FAIRE FACE AUX ALÉAS DU QUOTIDIEN

Face à la diversité des situations, les parcours des binômes ne suivent pas toujours une ligne droite. Les chargés de mentorat veillent à s'adapter aux situations et à gérer les imprévus. **Cette réactivité et cette flexibilité sont indispensables** pour ajuster l'action de la structure aux besoins évolutifs des mentorés et des mentors.

FAIRE ÉVOLUER SES MÉTHODES D'ACCOMPAGNEMENT

L'encadrement des relations humaines demande un ajustement constant et une remise en question régulière. Les chargés de mentorat développent une posture réflexive sur leur pratique afin **d'identifier des pistes d'amélioration et de renforcer leurs compétences** dans l'accompagnement des mentors et mentorés.

GARDER LA JUSTE DISTANCE FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES

Les chargés de mentorat sont parfois confrontés à des situations d'accompagnement délicates. Ils s'efforcent de **maîtriser leurs émotions et de prendre du recul** afin de préserver une analyse objective des besoins et leur équilibre personnel.

CONTRIBUER À L'ÉVOLUTION DU PROGRAMME

L'expérience acquise sur le terrain gagne à être partagée pour enrichir les pratiques de la structure. Les chargés de mentorat s'impliquent dans **l'amélioration continue du programme** en participant à son analyse, en partageant leurs retours d'expérience et en proposant des pistes d'évolution concrètes afin de renforcer la qualité de l'accompagnement.



Repères

D'après le rapport « Future of Jobs » 2025 du Forum Économique Mondial, près de 40 % des compétences requises sur le lieu de travail sont appelées à changer. Malgré un essor des compétences technologiques, les compétences humaines restent essentielles.

**FIGURENT DANS LE TOP 10
DES COMPÉTENCES LES PLUS
RECHERCHÉES D'ICI 2030 :**

- **RÉSILIENCE**
- **FLEXIBILITÉ**
- **AGILITÉ**
- **CURIOSITÉ**
- **APPRENTISSAGE TOUT
AU LONG DE LA VIE**

DES TEMPS COLLECTIFS DE RÉFLEXIVITÉ SUR SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Parce qu'il repose sur les relations humaines et s'adresse à des publics très variés, le quotidien des chargés de mentorat est parfois jalonné de situations plus ou moins complexes. Afin de prendre le recul nécessaire pour en tirer des enseignements et partager de bonnes pratiques, des espaces d'échanges collectifs sont déployés au sein des structures ou entre elles comme :

- **Des sessions de co-développement**
Un espace d'entraide entre pairs pour réfléchir ensemble et trouver collectivement des solutions à des problématiques concrètes du quotidien.
- **Des temps d'analyse de la pratique**
Un temps de réflexion sur des situations vécues pour prendre de la distance, canaliser ses émotions et faire évoluer sa posture professionnelle.

Grâce à l'échange collectif, ces sessions permettent d'éviter l'isolement, de se remettre en question et de s'engager dans une démarche active d'évolution de ses pratiques professionnelles.

ÉCHOS DU TERRAIN



Laura,
chargée de mentorat

« Les sessions de co-développement avec d'autres structures sont des moments très précieux, en particulier pour un petit programme de mentorat comme le nôtre. Elles me permettent de repartir avec plein d'idées pour faire évoluer mon programme »

L'ACCOMPAGNEMENT DU COLLECTIF MENTORAT

Parce que la qualité du mentorat conditionne son impact sur les jeunes accompagnés, le Collectif Mentorat fait de la consolidation des pratiques une de ses principales missions.

Le programme d'accompagnement pédagogique proposé aux membres du Collectif Mentorat et à leurs équipes repose sur un socle commun de qualité partagé par l'ensemble du réseau. Il vise à renforcer les compétences, outiller les professionnels, assurer l'efficacité des actions et consolider la reconnaissance du secteur.

Le Label Mentorat

Conçus pour promouvoir les meilleures pratiques et valoriser la qualité des programmes, le parcours de labellisation et l'accompagnement pédagogique sur mesure offrent un diagnostic poussé des processus internes et contribuent à renforcer l'action et l'impact des structures.

La programmation mensuelle

Des temps spécifiques sont organisés pour outiller et informer les équipes de mentorat. La programmation s'adresse à la communauté de praticiens et leur offre des espaces de rencontres.

Sessions de co-développement

Elles ont pour objectif de permettre aux structures membres d'échanger entre elles autour de problématiques communes pour ensuite identifier ensemble les bonnes pratiques à mettre en place.

Ateliers thématiques

Ils visent à sensibiliser les acteurs du mentorat à une thématique, approfondir un sujet ou découvrir une structure ressource : sensibilisation aux violences sexuelles et au harcèlement, à la santé mentale, au handicap...

Les formations

Les formations sont à destination des professionnels du mentorat pour les outiller dans leurs missions quotidiennes.

→ Voir page 23

Les ressources pédagogiques

Pour accompagner ses membres dans leur démarche d'amélioration continue, le Collectif Mentorat développe des ressources élaborées à partir des besoins identifiés chaque année auprès des professionnels. Ces supports permettent de partager les bonnes pratiques et principes communs sur des thèmes précis d'ingénierie de programme et de pédagogie.

Parmi les ressources à disposition :

- Formation socle des mentors
- Clôture des binômes : accompagner les binômes aux temps de bilan
- Intégration des familles : des freins à lever, un équilibre à construire

FORMATION

La posture de chargé de mentorat : initier, soutenir, faire grandir

Conçue spécialement pour les professionnels du mentorat social en charge de l'accueil, de l'accompagnement et du suivi des binômes, cette formation permet de développer une posture claire et adaptée. Elle approfondit la compréhension des enjeux du mentorat social, tout en apportant des repères essentiels, des outils concrets et des savoir-faire relationnels pour animer les binômes avec justesse, engagement et efficacité.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. Comprendre la définition et le contexte du mentorat social en France
2. Identifier et cerner les conditions de réussite d'une relation de mentorat
3. Analyser et adapter sa posture professionnelle selon les situations d'accompagnement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation alterne mises en situation, réflexion collective et apports théoriques, afin de favoriser l'appropriation des contenus en lien avec les réalités du terrain.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Un questionnaire d'auto-évaluation est mis à disposition de chaque participant afin qu'il puisse évaluer sa progression, sa satisfaction et la pertinence de la formation par rapport à sa pratique professionnelle, et ce à trois moments : avant la formation, immédiatement après et trois mois plus tard.

Plus d'informations
sur la formation



Public

Professionnels en charge de l'accompagnement des binômes de mentorat social



Prérequis

Aucun



Durée

1 journée, soit 7 heures



Format

En présentiel à Paris Bastille, ou dans vos locaux partout en France

LES ORGANISATIONS DE MENTORAT

Les associations fondatrices
du Collectif Mentorat

afev 
CRÉATEUR DE LIENS SOLIDAIRES

Article1
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

**Entraide
Scolaire
Amicale**

nQT
POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI

Proximité

RURA
Développer le potentiel de la jeunesse des territoires

Télémaque

**#1CABAS pour
l'étudiant**

**100 chances
emplois**

100% HANDINAMIQUE
L'accompagnement pour la jeunesse handicapée

ADICE

Aflet
Association Française pour le Développement
de l'Enseignement Technique

AGIRobot

ANAF
L'ASSOCIATION DES APPRENTIS DE FRANCE

***Animafac**

**émergence
areli**

arpejeh

ae
Association pour l'Éducation
Jeunesse et Entreprises

AUXILIA
UNE NOUVELLE CHANCE

**BANLIERES
SCHOOL**

**Better Together
ASSOCIATION**

CAMP+

Cap d'Agir

**Capital
Filles**
Vous êtes capitales

CHAPITRE+2

**Culture
PRIORITAIRE**

C'Possible
UNE PLACE POUR CHACUN

**Des Territoires
aux Grandes Écoles**

DO FOR A JOB
intergenerational coaching

ecti
Bénévolat seniors
de compétences

EGEE
Notre expérience, votre avenir

**ÉMERGENTS
LA MOSAÏC**

**Ensemble
en stage**
planifier les grandes de la vie

**entreprendre
ensemble**

ExpliciTÉ

FACE
La Fondation
pour l'inclusion

**Les
pép**
La solidarité en action

FLA
Français
langue d'accueil

**FRANCE
parrainages**
"Un lien qui transforme la vie"

**Gen-
Club**

**Generation
FRANCE**

**REPUBLIQUE
FRANÇAISE**
CIP
ViaPro
ACADEMIE DE L'ÉLITE

**GUY
RENARD**
ASSOCIATION

h'up
h'up entrepreneurs

**Institut de
l'Engagement**

jobit
L'orientation in Real Life

kobudi
cultiver sa richesse, grandir ensemble

kodiko

KUNACT
ENTREPRENDRE ENSEMBLE

L'ENVOL
par la Banque Postale

LACHANCE
Pour la diversité dans les médias

**La
vie**
Life Association
Compter à
L'École

**La
Corée**

**La cravate
Solidaire**

Léolagrange
FÉDÉRATION

**LES
OMBRES**

**live for
good**

NBK
NATIONALE
BASKET KICK

ORANGE

oteci
Ouvriers
Techniciens
Électriciens
Câblés

POWA™

ppm
PARRAINS
PAR
MILLE
(GROUPE SOS)

PROPULSEO

REBOND!

**réseau
LAHIKI**

**ROULE
MON
Z'AVIONS**

sistech

**Social
Builder**
mixité & numérique

**SPORT
DANS LA VILLE**
Du sport à l'emploi

**TALENTS
AIX
MARSEILLE**

**TALENTS
MOSAÏC
GRAND PARIS**

TIME2START

**TREMPLIN
Handicap**

twoo
Grandir avec le Mentorat

**UNIR
UNIVERSITÉS
ET TERRITOIRES**

UnisCité

**WA
WE ARE ONE**

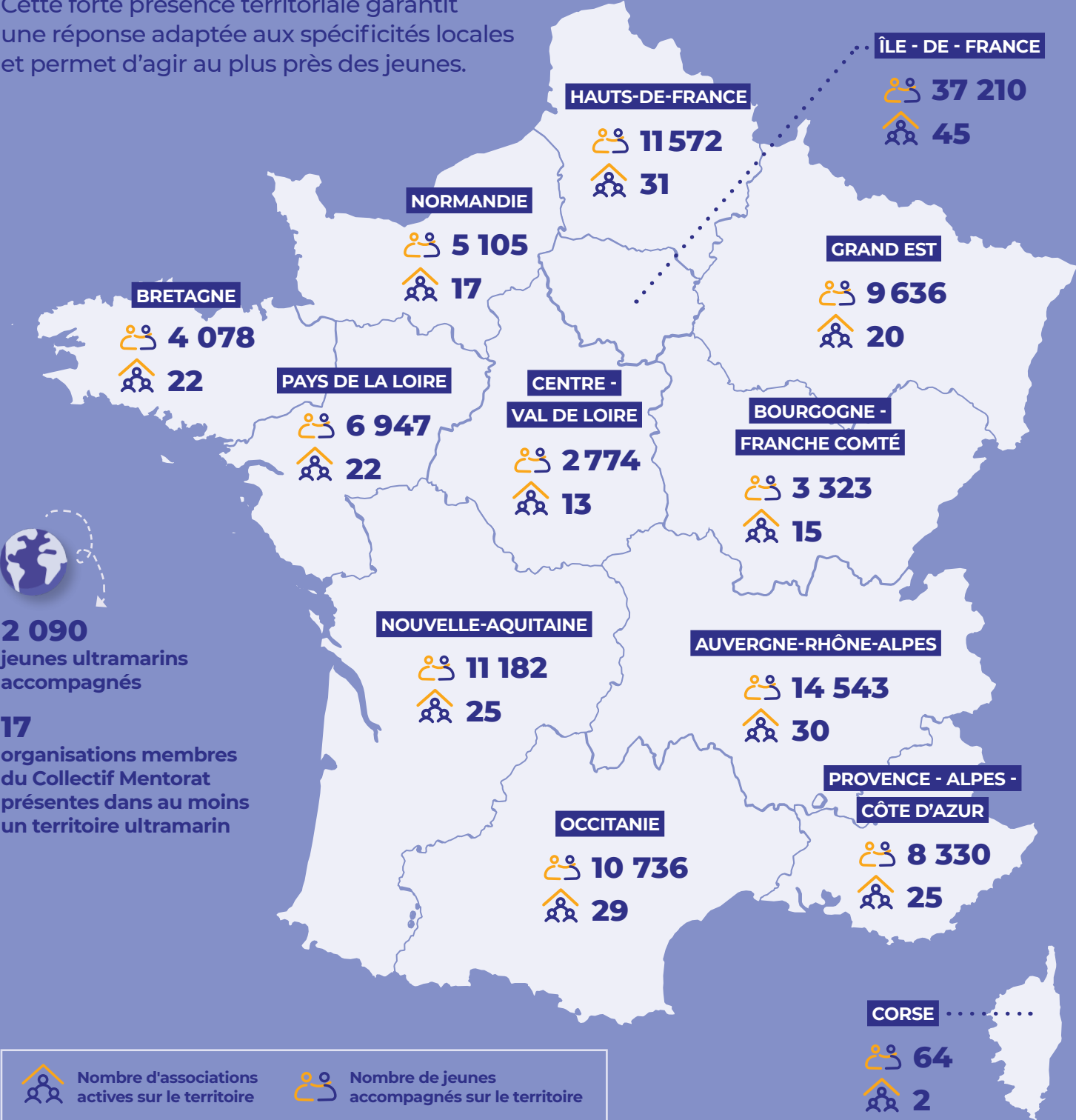
weavers

**YES
AKADEMIA**

ZUPÉCO

Agir au coeur des territoires

Dans les métropoles comme dans les territoires ruraux, en outre-mer comme dans l'Hexagone, les organisations de mentorat déploient chaque jour leurs actions dans toutes les régions de France. Cette forte présence territoriale garantit une réponse adaptée aux spécificités locales et permet d'agir au plus près des jeunes.



*Chiffres tirés du reporting 2025 des organisations membres du Collectif Mentorat



Association loi 1901 reconnue d'intérêt général

**Pour suivre le développement du mentorat en France,
rendez-vous sur le site de référence**

→ lementorat.fr

contact@collectifmentorat.fr

Retrouvez-nous
sur les réseaux sociaux



Création graphique : © Anael Denigot